



# САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДУМА

ул. им. Радищева А.Н., 24А, г. Саратов, 410031  
Тел./факс: (845-2) 39-39-38/(845-2) 39-22-88. E-mail: post@srd.ru, http://www.srd.ru

№ 16-1718 от 28 сентября 2020 г.

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Губернатору  
Саратовской области  
Радаеву В.В.

*Уважаемый Валерий Васильевич!*

В соответствии со статьей 93<sup>4</sup> Регламента Саратовской областной Думы, принятого постановлением Саратовской областной Думы от 17 сентября 2008 года № 12-478, направляем постановление Саратовской областной Думы от 23 сентября 2020 года № 54-1091 «Об обязательном публичном отчете Губернатора Саратовской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Саратовской области, за 2019 год».

*Приложение:* на 2 листах.

Председатель

А.С.Романов

010488 \*





САРАТОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДУМА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

23.09.2020 № 54-1091

г.Саратов

**Об обязательном публичном отчете Губернатора Саратовской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Саратовской области, за 2019 год**

Саратовская областная Дума

### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Принять к сведению обязательный публичный отчет Губернатора Саратовской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Саратовской области, за 2019 год.

2. Рекомендовать Губернатору Саратовской области:

1) в целях дальнейшего повышения качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Саратовской области (далее – организации), продолжить реализацию мероприятий, направленных на:

обеспечение размещения полной и актуальной информации о деятельности организаций, в том числе на официальных сайтах;

укрепление материально-технической базы организаций;

создание условий по обеспечению доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения;

2) принять дополнительные меры по недопущению снижения качества услуг, оказываемых организациями с использованием дистанционных технологий;

3) обеспечить осуществление мониторинга выполнения рекомендаций общественных советов по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями по устранению недостатков, выявленных в результате независимой оценки качества условий оказания услуг организациями;

4) продолжить работу по информационно-разъяснительной деятельности среди населения о возможности участия в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями посредством всех доступных для граждан способов (анкетирование, социологические опросы, sms-голосование, размещение отзывов на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), официальных сайтах организаций);

5) продолжить работу по информированию населения о реализации мер по устранению выявленных недостатков, а также о мерах, принимаемых Правительством Саратовской области, по улучшению оказания услуг организациями.

3. Направить настоящее постановление Губернатору Саратовской области.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня его принятия.

**Председатель Саратовской  
областной Думы**



**А.С.Романов**